

Miliony dokumentů ročně. Bez změny řízení digitalizace stát nezrychlí

Praha, 19. února 2026 – Investice do informačních systémů samy o sobě nezaručí rychlejší a levnější fungování veřejné správy. Klíčová je změna procesů, jasná odpovědnost za výsledek a systematické měření výkonu. Zaznělo to na pracovní snídani *Stát, který funguje: méně papíru, více výsledků a rychlejší služby*, kterou uspořádal Institut pro politiku a společnost.

„Jednou a dost“ jako závazek, ne slogan

Technologická řešení sama o sobě nestačí a musí být provázena změnou odpovědnosti a lepším sdílením dat mezi úřady. *„Pokud má fungovat princip ‚jednou a dost‘, musí stát využívat údaje, které již eviduje, a jasně určit vlastníka služby odpovědného za výsledek. Je nezbytné dokončit propojený datový fond a důsledně naplňovat Zákon o právu na digitální služby,“* uvedla poslankyně Barbora Rázga.

Podle účastníků debaty patří administrativní zátěž a délka správních řízení mezi faktory, které zvyšují náklady podnikatelů i státu samotného. Digitalizace často pouze převádí existující papírové postupy do elektronické podoby, aniž by docházelo k jejich skutečnému zjednodušení nebo automatizaci.

Efektivita stojí na procesech, systémech a lidech

„Aby stát fungoval efektivně, musí správně fungovat procesy, systémy i lidé. Klíčem je zjednodušení agend, kvalitní elektronizace a rozvoj úřednického know-how,“ vysvětlil Tomáš Bezouška, hlavní konzultant společnosti INADVISORS. Zdůraznil také, že efektivní stát nelze budovat izolovaně jako IT projekt. Bez systematické revize agend a rušení nadbytečných kroků podle něj nelze dosáhnout skutečného zrychlení ani úspor.

Rozsah agendy ukazuje nutnost automatizace

Ministerstvo vnitra pracuje na plné digitalizaci oběhu dokumentů a na automatizaci přidělování doručených podání s využitím umělé inteligence. *„Jen takzvané ‚malé vnitro‘ má dva a půl tisíce uživatelů a ročně vytvoří téměř milion dokumentů,“* komentuje náměstek ministra vnitra Lukáš Klučka. Připomněl tak rozsah agendy, kterou státní správa každodenně zpracovává.

Ministerstvo jako gestor agendy podle něj naplňuje všechny regulatorní požadavky včetně využívání atestovaného systému. Cílem je zrychlit vnitřní procesy a snížit administrativní zátěž.